



ADA 投訴程序

如果您對我們服務的可訪問性有投訴，或認為您因殘疾而受到歧視，您可以提出投訴。請提供有關您的問題或投訴的所有事實和情況，以便我們充分調查該事件。

您如何提出申訴？

1. 投訴表可在我們的網站www.impactmissouri.org 上取得。
您也可以透過造訪該組織的行政部門進行投訴
辦公室地址：2200 Burlington Columbia, MO 65202，或致電 573-474-9446
透過傳真、電子郵件或郵寄索取表格。
2. 投訴必須在被指控的事件發生之日起 180 天內提出。
歧視性事件，應包含盡可能多的詳細信息
盡可能了解所謂的歧視。
3. 表格必須簽名並註明日期，並包含您的聯絡資訊。

請將您的投訴表提交至下列地址：

影響支援服務
收件者：人力資源總監
教堂山路 1605 號，B 套房
哥倫比亞, MO 65203

您需要投訴協助嗎？

如果您因殘疾而無法完成書面投訴，或需要其他語言的信息，我們可以為您提供幫助。請致電 573-474-9446 聯絡我們並詢問人力資源總監。

您的投訴將如何處理？

投訴接受：該組織將處理在所謂問題發生後 180 天內提交的完整投訴。收到填寫完整的 ADA 投訴表後，組織的人力資源總監將對其進行審查，以確定組織是否具有管轄權。投訴人將收到一封確認函，告知他們該組織是否會調查該投訴。

調查：該組織的目標是在收到填妥的投訴表後 90 天內完成調查。如果需要更多資訊來解決案件，該組織可以聯繫投訴人。除非規定了更長的期限。

組織：投訴人將在信函之日起十 (10) 天內將所要求的資訊發送給該組織分配給該案件的調查員。



ADA 投訴程序

如果在此期限內未收到所請求的訊息，案件將被結案。如果投訴人不再希望繼續追查案件，則可以行政結案。

結案或調查結果函：ADA 調查員審查投訴後，調查員將向投訴人發出兩封信中的一封：結案信或調查結果信 (LOF)。

- 結案信總結了指控並指出不存在違反 ADA 的行為，並且該案將結案。

- 調查結果信 (LOF) 總結了指控並提供了解釋採取的糾正措施。

如果投訴人不同意該組織的決定，投訴人可以在結案函或調查結果函發出後七 (7) 天內以書面形式向 ADA 調查員提出請求，並具體說明上訴的依據。該組織將在十 (10) 天內將接受或拒絕上訴的決定通知投訴人。

如果上訴獲得批准，該組織將在上訴程序完成後向投訴人發出決定書。

除了組織的投訴流程外，還可以直接向聯邦運輸管理局民權辦公室 (Office of Civil Rights, Region 7, 901 Locust St., Suite 404, Kansas City, MO 64106) 提出投訴，或致電 816-329-3920。